

To nejdůležitější z podmínek používání portálu tomtickets.cz

- Web tomtickets.cz slouží k tomu, abyste si mohli vybírat, objednávat a kupovat vstupenky na kulturní akce, které pořádáme
- Na našem webu Vám dáváme právo ho používat jen k tomuto účelu. Nesmíte kopírovat nebo jinak zneužívat obsah webu, naše logo ani náš software
- Při používání webu musíte dodržovat právní předpisy. Nesmíte přes náš web šířit spam, viry, nelegální obsah nebo jakkoli narušovat bezpečnost či provoz webu. Pokud byste porušili zákon nebo tyto podmínky, odpovídáte za škodu a můžeme Vám přístup zablokovat.
- Web poskytujeme "tak, jak je". Nemůžeme garantovat, že bude vždy dostupný nebo bez chyb. Neodpovídáme za problémy způsobené Vaším zařízením (mobil, počítač, připojení k internetu apod.).
- Můžeme kdykoli měnit vzhled a fungování webu, dočasně omezit nebo přerušit jeho provoz (například kvůli údržbě, zabezpečení nebo rozhodnutí úřadů).
- **Vstupenky si můžete koupit i bez registrace.** Pokud si ale založíte účet, jste povinni chránit své přihlašovací údaje a nikomu je nepředávat. Za všechno, co se pod Vaším účtem děje, odpovídáte Vy. Při ztrátě nebo zneužití hesla nás musíte co nejdříve kontaktovat, my Vám pak přidělíme nové přístupové údaje.
- V případě závažného porušení podmínek nebo dlouhodobé neaktivity můžeme Váš účet zrušit.

PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ PORTÁLU TOMTICKETS.CZ

provozovatel: **SÁGL PRODUCTION s.r.o.**

adresa sídla: Kaprova 15/11, Josefov, 110 00 Praha 1

kontaktní adresa: **Kaprova 15/11, Josefov, 110 00 Praha 1**

identifikační číslo: 28994574

telefonní číslo: +420 777 338 338

e-mail: info@tomtickets.cz

I. Definice

1.1. V těchto podmínkách mají níže uvedené výrazy následující význam:

- „**Tomtickets**“ se rozumí společnost **SÁGL PRODUCTION s.r.o.**, IČO: 28994574, DIČ: CZ28994574, se sídlem Kaprova 15/11, Josefov, 110 00 Praha 1, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 158601, která je provozovatelem Webových stránek;
- „**Uživatel**“ se rozumí jakákoli právnická nebo fyzická osoba, která používá Webové stránky;
- „**Smluvními stranami**“ se rozumí společně Tomtickets a Uživatel;
- „**Webovými stránkami**“ se rozumí webové stránky, které jsou dostupné na adrese tomtickets.cz, jejichž hlavní funkcí je výběr, objednávání a koupě vstupenek na kulturní akce pořádané Tomtickets;
- „**Registrací**“ se rozumí elektronická registrace Uživatele do databáze Webových stránek vyplněním alespoň povinných registračních údajů v uživatelském rozhraní Webových stránek a Přístupových údajů nebo pomocí Apple ID, Google účtu nebo Facebook účtu Uživatele a jejich následné uložení do databáze Webových stránek;
- „**Přístupovými údaji**“ se rozumí jedinečné přihlašovací jméno zadané Uživatelé do databáze Webových stránek během Registrace a související heslo zvolené Uživatelé či vygenerované Tomtickets;

- g. „**Uživatelským účtem**“ se rozumí část Webových stránek, která je pro Uživatele vytvořena Registrací (tj. je pro každého Uživatele jedinečná) a je Uživateli zpřístupněna po zadání Přístupových údajů;
- h. „**Uživatelským obsahem**“ se rozumí obsah, který Uživatel vloží, nahraje nebo jinak zpřístupní na Webové stránky prostřednictvím svého Uživatelského účtu, zejména se jedná o recenze, hodnocení, komentáře, fotografie či jiné texty nebo materiály;
- i. „**Smlouvou**“ se rozumí smlouva o prodeji vstupenek na kulturní akce pořádané Tomtickets, uzavřená mezi Uživatelem a Tomtickets prostřednictvím Webových stránek;
- j. „**Oznámení**“ má význam uvedený v odst. 7.1 těchto podmínek;
- k. „**Občanským zákoníkem**“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů; a
- l. „**Autorským zákonem**“ se rozumí zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

II. Úvodní ustanovení

- 2.1. Tyto podmínky upravují práva a povinnosti mezi Tomtickets a Uživatelem v souvislosti s užíváním Webových stránek, zejména přístup na Webové stránky, vytvoření a správu Uživatelského účtu a technické podmínky využívání Webových stránek.
- 2.2. Práva a povinnosti Smluvních stran při uzavírání Smluv nabízené prostřednictvím Webových stránek, jakož i podmínky uplatňování práv z vadného plnění, odstoupení od smlouvy a další práva a povinnosti z těchto Smluv, se řídí samostatnými „Obchodními podmínkami pro prodej vstupenek“, které jsou dostupné na <https://tomtickets.cz/budka/obchodni-podminky-pro-prodej-vstupenek.pdf>.
- 2.3. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto podmínek a Obchodních podmínek pro prodej vstupenek mají pro právní vztahy ze Smlouvy přednost ustanovení Obchodních podmínek pro prodej vstupenek.

III. Používání Webových stránek

- 3.1. Vstupem na Webové stránky a jejich používáním se Uživatel zavazuje řídit se těmito podmínkami.
- 3.2. Webové stránky jsou autorským dílem ve smyslu § 2 Autorského zákona a obsahují obsah nebo funkce, které jsou chráněny autorským právem, ochrannými známkami či jako obchodní tajemství. S výjimkou případů výslovně povolených Tomtickets se Uživatel zavazuje, že nebude Webové stránky jako celek nebo jejich části upravovat, kopírovat, pronajímat, půjčovat, zcizovat, distribuovat nebo vytvářet odvozená díla.
- 3.3. Tomtickets tímto uděluje Uživateli nevýhradní licenci k používání Webových stránek způsobem stanoveným v těchto podmínkách a to za účelem výběru, objednávání a koupě vstupenek na kulturní akce pořádané Tomtickets.
- 3.4. Název a loga zobrazované na Webových stránkách jsou přihlášeny jako ochranné známky. Nic v těchto podmínkách nebo na Webových stránkách nemůže být vykládáno jako udělení jakékoli licence k jakýmkoliv ochranným známkám Tomtickets či třetích osob zobrazeným na Webových stránkách, bez předchozího písemného souhlasu Tomtickets.
- 3.5. Jakékoli jiné použití Webových stránek, než jaké je zde výslovně povoleno, je přísně zakázáno. Technologie a software, které jsou základem Webových stránek nebo jsou poskytovány v souvislosti s nimi, jsou majetkem Tomtickets (Tomtickets je

vykonavatelem autorských majetkových práv či oprávněným držitelem licence), společností tvořících s Tomtickets koncern a jejích obchodních partnerů (dále jen **"Software"**). Uživatel nesmí kopírovat, upravovat, vytvářet odvozené díla, zpětně analyzovat, zpětně sestavovat nebo se jinak pokoušet odhalit zdrojový kód, zcizovat, poskytovat či převádět licence, poskytovat sublicence nebo jinak převádět jakákoli práva k Software.

- 3.6. Uživatel se zavazuje nezasahovat do bezpečnosti, technické podstaty nebo obsahu Webových stránek nebo je jinak zneužívat, zasahovat do používání Webových stránek ze strany jiných Uživatelů, využívat Webové stránky pro rozesílání nevyžádaných zpráv (spam), řetězových zpráv, nahrávat či odesílat na Webové stránky zprávy obsahující viry nebo jakékoliv nebezpečné či škodlivé programy, šířit na Webových stránkách zprávy či materiály porušující platné obecně závazné právní předpisy České republiky.
- 3.7. Uživatel je povinen při používání Webových stránek dodržovat platné a účinné právní předpisy České republiky. Uživatel je povinen nahradit Tomtickets nebo třetím osobám v plné výši škodu či nemajetkovou újmu, která jim porušením této povinnosti vznikne.
- 3.8. V případě porušení těchto Podmínek, Smlouvy nebo platných a účinných právních předpisů má Tomtickets právo zrušit Uživatelský účet.
- 3.9. Tomtickets má právo měnit Webové stránky, tj. jejich technický design a/nebo uživatelské rozhraní dle vlastního uvážení.
- 3.10. Tomtickets má právo omezit nebo přerušit funkčnost Webových stránek nebo přístup k nim na dobu nezbytnou pro údržbu nebo opravu Webových stránek nebo z jakéhokoli jiného důvodu na straně Tomtickets nebo třetí strany.
- 3.11. Tomtickets poskytuje Webové stránky „jak jsou“, s tím, že nezaručuje neomezenou dostupnost Webových stránek. Tomtickets v tomto ohledu neposkytuje žádné záruky ani jiné garance v rozsahu povoleném právními předpisy. Tomtickets neodpovídá za obsah, kvalitu a rozsah Webových stránek.
- 3.12. Tomtickets nenese odpovědnost za nemožnost přístupu k Webovým stránkám způsobenou technickými vlastnostmi zařízení, z něhož se k Webovým stránkám přistupuje (ať už z hlediska software nebo hardware), ani za škody způsobené nevhodností takového zařízení, ani za funkčnost nebo provoz zařízení.
- 3.13. Tomtickets je oprávněna měnit Webové stránky a jejich strukturu, sekce, části a obsah a rozsah za účelem zlepšení Webových stránek. Tomtickets může přerušit, pozastavit nebo upravit jakoukoli část Webových stránek bez předchozího upozornění.
- 3.14. Tomtickets je oprávněna kdykoli dočasně pozastavit přístup k Webovým stránkám, např. z bezpečnostních důvodů, z důvodů zásahu vyšší moci, z rozhodnutí příslušného orgánu nebo soudu, při výkonu práv nezbytných pro provoz nebo údržbu Webových stránek, aniž by to bylo považováno za porušení povinnosti Tomtickets. Tomtickets je však povinna informovat Uživatele o takovém dočasném pozastavení provozu Webových stránek, pokud možno předem, jinak v přiměřené lhůtě, a to prostřednictvím oznámení zveřejněného na Webových stránkách.
- 3.15. Tomtickets je oprávněna zablokovat přístup Uživatele k Webovým stránkám, ukončit nebo pozastavit přístup Uživatele k Webovým stránkám, pokud Uživatel poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo těchto podmínek.

- 3.16. Tomtickets je oprávněna kdykoli ukončit Smlouvu či zrušit Uživateli Uživatelský účet v případě porušení povinností Uživatele stanovených Smlouvou nebo těmito podmínkami, a to odstoupením od Smlouvy s okamžitou účinností zasláním e-mailu Uživateli či zrušením Uživatelského účtu.

IV. Uživatelský účet

- 4.1. Pro užití Webových stránek a/nebo nákup vstupenek prostřednictvím Webových stránek není nutné vytvoření Uživatelského účtu ani Registrace.
- 4.2. Uživateli je oprávněn si prostřednictvím Webových stránek zřídit Uživatelský účet, a to Registrací.
- 4.3. Uživatel je povinen před vstupem do Uživatelského účtu zadat Přístupové údaje.
- 4.4. Uživatel se zavazuje, že neposkytne třetím osobám Přístupové údaje ani žádný jiný přístup k Uživatelskému účtu. Uživatel přijme veškerá přiměřená opatření k jejich utajení. Uživatel nese plnou odpovědnost za jakékoli neoprávněné použití těchto Přístupových údajů nebo Uživatelského účtu a za jakoukoli škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou v důsledku toho Tomtickets nebo třetím osobám. V případě ztráty, krádeže nebo jiného porušení práva používat tato hesla je Uživatel povinen neprodleně informovat Tomtickets. Tomtickets poskytne Uživateli v přiměřené lhůtě nové Přístupové údaje.
- 4.5. Uživatel se může ke svému Uživatelskému účtu přihlásit také prostřednictvím svého uživatelského účtu u třetí strany (Apple ID, Google účtu nebo účtu na sociální síti Facebook). V takovém případě se vztah mezi Uživatelem a příslušným poskytovatelem této služby řídí smluvními podmínkami daného poskytovatele.
- 4.6. Tomtickets neodpovídá za dostupnost, funkčnost ani bezpečnost služeb třetích stran podle předchozího odstavce. Není-li z důvodů na straně těchto třetích stran možné se k Uživatelskému účtu prostřednictvím takového účtu přihlásit, nejedná se o vadu Webových stránek.
- 4.7. Uživatel je povinen dbát na bezpečnost a ochranu svých přístupových údajů k účtům u třetích stran, prostřednictvím kterých se k Uživatelskému účtu přihlašuje, a nese odpovědnost za jejich případné zneužití v rozsahu stanoveném právními předpisy a smluvními podmínkami dané třetí strany.
- 4.8. V případě Registrace Uživatele jsou splněny podmínky § 1752 odst. 1 Občanského zákoníku a Tomtickets je oprávněna jednostranně změnit tyto podmínky; změna bude Uživateli oznámena prostřednictvím Webových stránek a/nebo e-mailem na e-mailovou adresu Uživatele zadanou při Registraci. Uživatel má právo odmítnout změnu těchto podmínek do 15 dnů od prvního přihlášení k uživatelskému účtu od oznámení změny těchto podmínek (je-li doručeno prostřednictvím Webových stránek) nebo od doručení předmětné e-mailové zprávy do e-mailové schránky Uživatele (je-li doručena e-mailem) a vypovědět závazek z tohoto důvodu ve výpovědní lhůtě 15 dnů, která je dle dohody Stran dostatečná k obstarání obdobného plnění od jiného dodavatele.
- 4.9. Tomtickets může zrušit Uživatelský účet, zejména pokud Uživatel nepoužívá svůj Uživatelský účet déle než **36 měsíců** nebo pokud Uživatel poruší své povinnosti vyplývající mu ze Smlouvy nebo těchto podmínek.

V. Zpracování osobních údajů a cookies

- 5.1. Při Registraci, při zřizování a užívání Uživatelského účtu a při užívání Webových stránek dochází ze strany Tomtickets ke zpracování osobních údajů Uživatelů. Podrobné informace o rozsahu, účelech, právních základech, době zpracování, příjemcích osobních údajů a právech Uživatele jako subjektu údajů jsou uvedeny v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je dostupný na <https://tomtickets.cz/budka/zadady-ochrany-osobnich-udaju.pdf>. Uživatel má možnost se před užíváním Webových stránek s těmito zásadami seznámit.
- 5.2. Webové stránky využívají soubory cookies. Podrobné informace o používání cookies, jejich typech, účelech a možnostech nastavení ze strany Uživatele jsou uvedeny v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je dostupný na <https://tomtickets.cz/budka/zadady-ochrany-osobnich-udaju.pdf>.

VI. Uživatelský obsah

- 6.1. Uživatel může prostřednictvím svého Uživatelského účtu na Webové stránky vkládat, nahrávat nebo jinak zpřístupňovat Uživatelský obsah.
- 6.2. Vložením, nahráním nebo jiným zpřístupněním Uživatelského obsahu na Webové stránky uděluje Uživatel Tomtickets bezúplatnou, nevýhradní, územně, množstvím a časově neomezenou licenci, kterou Uživatel uděluje na dobu trvání autorských majetkových práv k Uživatelskému obsahu, a to k užití v následujícím rozsahu:
- a. Tomtickets je oprávněna rozmnožovat, rozšiřovat, zpřístupňovat veřejnosti, zobrazovat a sdělovat Uživatelský obsah veřejnosti prostřednictvím Webových stránek a v souvislosti s propagací Webových stránek a kulturních akcí pořádaných Tomtickets;
 - b. Tomtickets je oprávněna zařazovat Uživatelských obsah do souborných děl (např. přehledů nebo výběrů recenzí),
 - c. Tomtickets je oprávněna užívat Uživatelský obsah pro marketingové a propagační účely Tomtickets a Webových stránek (zejména na Webových stránkách a na profilech Tomtickets v sociálních sítích).
- 6.3. Uživatel prohlašuje, že:
- a. je oprávněn udělit licenci podle odst. 6.2 těchto podmínek, neboť je nositelem všech potřebných práv k Uživatelskému obsahu, popř. má potřebná oprávnění od třetích osob;
 - b. Uživatelský obsah není v rozporu s právními předpisy ani právy třetích osob a odpovídá požadavkům stanoveným těmito podmínkami.
- 6.4. Tomtickets není povinna Uživatelský obsah na Webových stránkách zveřejnit a je oprávněna jej kdykoli dle vlastního uvážení upravit (např. zkrátit, doplnit o technické či formální prvky) nebo odstranit, pokud je v rozporu s těmito podmínkami, právními předpisy nebo legitimními zájmy Tomtickets nebo třetích osob.
- 6.5. Uživatel bere na vědomí, že Tomtickets obecně neprovádí předběžnou kontrolu Uživatelského obsahu a není povinen aktivně vyhledávat nezákonný obsah, tím není dotčen postup Tomtickets po obdržení Oznámení podle čl. VII těchto podmínek.

VII. Nezákonný či závadný obsah

- 7.1. Uživatel je povinen zdržet se jakéhokoli užívání Webových stránek, které by bylo v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy nebo těmito podmínkami. Zejména nesmí prostřednictvím Webových stránek zpřístupnit, ukládat, přenášet nebo jinak šířit obsah, který:
- a. je v rozporu s právními předpisy (např. porušuje autorská práva nebo práva duševního vlastnictví třetích osob, obsahuje nenávistné, diskriminační, extremistické či jinak protiprávní projevy);
 - b. neoprávněně zasahuje do práv třetích osob (zejména do práva na ochranu osobnosti, pověsti nebo soukromí);
 - c. obsahuje škodlivý kód (malware, viry, trojské koně apod.) nebo je způsobilý narušit bezpečnost nebo funkčnost Webových stránek;
 - d. je spamem nebo nevyžádanou obchodní komunikací.
- 7.2. Uživatel nebo třetí osoba, která má za to, že určitý obsah dostupný na Webových stránkách je nezákonný nebo jinak závadný, je oprávněna na tuto skutečnost Tomtickets upozornit („**Oznámení**“). Oznámení lze učinit zejména prostřednictvím kontaktního e-mailu Tomtickets uvedeného na Webových stránkách nebo poštou na adresu sídla Tomtickets.
- 7.3. Oznámení by mělo obsahovat alespoň:
- a. identifikaci osoby, která Oznámení podává (jméno, příjmení, kontaktní e-mail nebo poštovní adresu);
 - b. přesnou specifikaci údajného závadného obsahu (například URL adresu a popis, kde se obsah na Webových stránkách nachází);
 - c. popis, v čem je obsah podle oznamující osoby nezákonný nebo závadný, včetně uvedení dotčených práv,
 - d. pokud možno doklady nebo jiné podklady podporující tvrzení oznamující osoby.
- 7.4. Tomtickets Oznámení bez zbytečného odkladu posoudí. Shledá-li, že nahlášený obsah je zjevně nezákonný nebo zjevně porušuje tyto podmínky, je oprávněna takový obsah odstranit nebo znemožnit k němu přístup, a to i dočasně, a současně je oprávněna přiměřeně omezit nebo zablokovat Uživatelský účet Uživatele, která takový obsah na Webové stránky umístil.
- 7.5. Má-li Tomtickets za to, že Oznámení není dostatečně určité nebo odůvodněné, může oznamující osobu vyzvat k jeho doplnění.
- 7.6. Tomtickets je oprávněna spolupracovat s příslušnými orgány veřejné moci a těmito orgánům poskytnout potřebnou součinnost při objasňování protiprávního jednání souvisejícího s užíváním Webových stránek.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Uživatel je oprávněn adresovat Tomtickets své dotazy, podněty nebo stížnosti týkající se fungování Webových stránek (zejména technických problémů s Registrací, přihlášením nebo využíváním Uživatelského účtu) prostřednictvím kontaktních údajů Tomtickets uvedených na Webových stránkách.
- 8.2. Nestanoví-li tyto podmínky výslovně jinak, mají výrazy uvedené v jednotném čísle též význam čísla množného a naopak. Tomu odpovídajícím způsobem se vykládají i veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyjádřená v těchto podmínkách v jednotném nebo množném čísle.
- 8.3. Pokud by se ukázalo některé z ustanovení těchto podmínek jako neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost dalších ustanovení těchto podmínek užití, která jsou oddělitelná od neplatného či neúčinného ustanovení.
- 8.4. Tomtickets si vyhrazuje právo kdykoliv změnit znění těchto podmínek s výjimkou Registrace Uživatele, kdy se aplikuje odst. 4.8 těchto podmínek.
- 8.5. Tyto podmínky jsou platné a účinné dnem jejich zveřejnění na Webových stránkách.

V Praze dne 16.12.2025

SÁGL PRODUCTION s.r.o.