

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1 Správce osobních údajů

1.1 SÁGL PRODUCTION s.r.o.

adresa sídla: Kaprova 15/11, Josefov, 110 00 Praha 1

identifikační číslo: 28994574

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 158601

telefon: +420 777 338 338

e-mail: info@tomtickets.cz

kontaktní adresa: Kaprova 15/11, Josefov, 110 00 Praha 1

(dále jen „**správce**“)

- 1.2 Správce prohlašuje, že veškeré osobní údaje zpracovávané správcem jsou přísně důvěrné. Správce s nimi nakládá v souladu s vnitrostátními právními předpisy i předpisy Evropské unie platnými v oblasti ochrany osobních údajů.
- 1.3 Správce shromažďuje, uchovává a využívá vaše osobní údaje ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů (dále jen zákon o zpracování osobních údajů), resp. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**nařízení GDPR**“). Jednotlivé účely, pro které správce osobní údaje zpracovává, jsou dále vymezeny
- 1.4 Správce tyto osobní údaje shromažďuje i prostřednictvím svých webových stránek na adrese tomtickets.cz (dále jen „**webové stránky**“).
- 1.5 Tyto zásady vydává správce proto, abyste byli dostatečně informováni o tom, jaké vaše osobní údaje správce zpracovává, za jakým účelem, po jakou dobu, kdo k vašim osobním údajům bude mít přístup a jaká máte práva. Tyto zásady se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné správcem, ať už byly shromážděny za účelem plnění smluvního vztahu, právní povinnosti, oprávněného zájmu, nebo uděleného souhlasu.

2 Zpracovávané údaje

- 2.1 Od okamžiku, kdy navštívíte webové stránky, může správce zpracovávat vaše osobní údaje. Jedná se o nezbytné cookies, a údaje, které správce používá k zajištění chytrých funkcí webových stránek.
- 2.2 Výše uvedené údaje správce primárně zpracovává za účelem zajištění funkcionality webových stránek. IP adresu a případně dalšími údaje o síťové komunikaci správce zpracovává za účelem předcházení a řešení incidentů, které by mohly mít za následek nefunkčnost nebo omezení chodu webových stránek či by mohly vést k jejich zneužití (např. malware, kyberútoky, dávkové stahování dat ze služeb, přístup z anonymních internetových prohlížečů apod.), a to na základě **oprávněného zájmu** správce.
- 2.3 Čistě statistické údaje po jejich obdržení správce anonymizuje, agreguje a používá je jako globální ukazatele využívání webových stránek.
- 2.4 IP adresu a unikátní identifikátor pak správce zpracovává spolu s údaji o využívání webových

stránek, aby Vám při opakovaných návštěvách mohl zobrazovat personalizovaná doporučení, jak efektivněji využívat webové stránky. V takovém případě je však správce zpracovává pouze tehdy, pokud mu udělíte dobrovolný a informovaný souhlas ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR k ukládání cookies do vašeho zařízení, resp. ke zpracování údajů s tím spojených.

2.5 Dále správce zpracovává vaše osobní údaje jakožto návštěvníka tehdy, pokud jej kontaktujete prostřednictvím kontaktního formuláře, e-mailem, telefonem či prostřednictvím sociálních sítí Facebook, Instagram, TikTok či X (dříve Twitter); ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR jimi standardně budou:

- adresa elektronické pošty (e-mail);
- telefonní číslo;
- jméno a příjmení;
- IP adresy zařízení, z nichž byl učiněn požadavek daný formulář;
- síťové identifikátory přidělené správcem nebo službami Facebook, Instagram, Tiktok nebo X (dříve Twitter);
- vaše uživatelská jména na sítích Facebook, Instagram, Tiktok nebo X (dříve Twitter),

2.6 Tyto osobní údaje pak správce zpracovává na základě:

- a. vašeho souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, kterým se v tomto případě rozumí ukládání cookies a zpracování takto získaných údajů propojením s údaji o využívání služby tak, aby vám mohla být zobrazována personalizovaná doporučení,
- b. komunikace se zákaznickou podporou (před založením uživatelského účtu nebo při odhlášení z uživatelského účtu), což je správcův i Váš oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

2.7 Informace o tom, jak využíváte služby správce, jakož i informace získané z cookies, resp. jejich použitelnost pro shora uvedené účely, je omezena na dobu trvání smlouvy, tj. většinou po dobu jedné návštěvy webových stránek, nejdéle však po dobu 2 let nebo do doby odvolání souhlasu v souladu s čl. 5 těchto zásad.

2.8 Registrací vašeho uživatelského účtu a přihlášením do služby správce začíná zpracovávat vaše osobní údaje.

2.9 Ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR o Vás správce v souladu s výše uvedeným zpracovává tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení;
- adresa elektronické pošty (e-mail);
- uživatelské jméno;
- adresa bydliště;
- telefonní číslo;
- IP adresy zařízení, z nichž proběhlo přihlášení do služby či případně z nichž byl učiněn požadavek přes kontaktní formulář; a další vybrané údaje ze systémových logů (údaje o prohlížeči, jazyk prohlížeče, datum/čas, apod.);
- údaje o vašich preferencích v rámci využívání webových stránek;

- informace o využívání webových stránek a informace o tom, odkud jste webové stránky navštívili, kdy jste je navštívili a opustili, či třeba kolikrát jste již webové stránky navštívili;
- síťové identifikátory přidělené správcem nebo službami Facebook, Instagram či Twitter, vaše uživatelská jména na těchto sítích a případně přidružené e-maily;
- další fakturační údaje (číslo bankovního účtu, IČ a DIČ);
- další údaje, které mohou vést k vaší identifikaci (např. komentáře, poznámky);
- údaje o platbách.

2.10 Tyto osobní údaje pak správce zpracovává za účelem:

- plnění smlouvy a plnění právních povinností správce** podle čl. 6 odst. 1 písm. b) a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a obchodních podmínek správce, kterým se rozumí plnění uzavřené smlouvy se správcem na prodej vstupenky a poskytnutí souvisejících služeb;
- ochrany serverů před útoky a uživatelských účtů před zneužitím třetími stranami či zneužitím ze strany některých uživatelů, informování o plánovaných odstávkách a technické údržbě softwaru a hardwaru, což je správcův i Váš **oprávněný zájem** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR;
- předcházení škod způsobených ztrátou, znehodnocením nebo poškozením dat pravidelným zálohováním webových stránek, a to v rámci **plnění smlouvy a oprávněného zájmu** na řádném poskytování služeb;
- aby Vás správce mohl, v rámci jeho **oprávněného zájmu**, informovat, jaká zlepšení a novinky plánuje, abyste měli vždy aktuální a přesný přehled, ve smyslu recitálu 47 GDPR.

2.11 Osobní údaje dle čl. 2.10 písm. a. správce zpracovává po dobu plnění smlouvy a poté 10 let od posledního data dodání zboží.

2.12 Další osobní údaje podle tohoto článku správce zpracovává po dobu trvání po dobu trvání uživatelského účtu. E-mailovou adresu uchovává správce jednak po dobu nezbytnou pro zasílání novinek, a dále v rámci oprávněného zájmu, kdy Vás může oslovit s nabídkou jeho služeb ještě 12 měsíců po zániku uživatelského účtu. Vybrané osobní údaje může správce uchovávat maximálně 15 let po jeho zániku pro případ vzniku jakéhokoliv sporu týkajícího se vztahu mezi správcem a Vámi. Dále správce může dokumenty, ve kterých budou obsaženy vaše osobní údaje, uchovávat pro účely archivace, zejména pak daňové doklady obsahující vaše osobní údaje může správce uchovávat po dobu 10 let od konce příslušného zdaňovacího období. Po uplynutí této doby vaše osobní údaje správce zlikviduje, leda by byl oprávněn tyto údaje zpracovávat na základě jiného právního titulu.

3 Zpracovávání údajů na základě souhlasu

- 3.1 Správce může zpracovávat vaše osobní údaje také v případě, dáte-li mu k tomu dobrovolný a informovaný souhlas ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Využívání webových stránek není nikdy vázáno na poskytnutí souhlasu, díky vašemu souhlasu Vám však správce může usnadnit práci s webovými stránkami a souhlas mu může pomoci zlepšit jím poskytované služby.
- 3.2 S výjimkou shora uvedeného souhlasu bude správce v rámci mezí případných dalších souhlasů zpracovávat zejména vaši e-mailovou adresu, telefon, jméno a příjmení a případně doručovací adresu.
- 3.3 Souhlas bude mít nejčastěji formu tickboxu, který naleznete např. při registraci, v případné webové anketě či dotazníku nebo jej správci udělíte aktivním krokem vyžadovaném v e-mailu.

- 3.4 Souhlas můžete správci udělit k různým účelům společně nebo jednotlivě, např. pro zobrazování případných marketingových sdělení správce a pro jejich zasílání na vaši e-mailovou adresu, nebo aby vás správce mohl oslovovat telefonicky nebo e-mailem a nabízet Vám své služby a výrobky, tj. zasílat vám obchodní sdělení, informovat Vás o věrnostních akcích nebo událostech, případně aby vaše osobní údaje mohly být v pseudonymizované podobě předmětem sociologického výzkumu nebo průzkumu trhu prováděného třetími osobami ke zkvalitnění služeb správce.
- 3.5 Zpracovávat osobní údaje na základě souhlasu správce může po dobu 5 let, není-li u vybraného souhlasu uvedeno jinak.

4 Práva subjektu údajů

- 4.1 Jako subjekt údajů máte uvedená práva, která pro Vás z právních předpisů vyplývají a která můžete kdykoliv uplatnit. Jedná se o:
- a. **právo na přístup k osobním údajům**, podle kterého máte právo získat od správce informace o tom, jestli správce zpracovává vaše osobní údaje. Tuto informaci je správce povinen Vám bez zbytečného odkladu předat. Obsah informace je dán ustanovením článku 15 nařízení GDPR. Správce má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace;
 - b. **právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, popřípadě omezení zpracování**, podle kterého máte právo na to, nechat opravit osobní údaje, které jsou nepřesné nebo nesprávné. Pokud již vaše osobní údaje nejsou potřebné pro účely, ke kterým byly shromážděny, nebo jsou zpracovávány protiprávně, máte právo požadovat jejich výmaz. Pokud nechcete žádat výmaz osobních údajů, ale pouze dočasně omezit jejich zpracování, můžete žádat omezení zpracování;
 - c. **právo požadovat vysvětlení** v případě, že máte podezření, že zpracování osobních údajů správcem je v rozporu s právními předpisy;
 - d. **právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů** v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů;
 - e. **právo na přenositelnost údajů**, tj. právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, které jste poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, blíže viz. čl. 20 GDPR;
 - f. **právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů správce. Správce zpracování ukončí bez zbytečného odkladu pokud neprokáže, že existuje oprávněný zájem/důvod pro zpracování, který převažuje nad vaším zájmem, právy nebo svobodami;
 - g. **právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat**, pokud jste udělili správci souhlas se zpracováním osobních údajů.

5 Cookies

- 5.1 Cookies jsou malé soubory, které se dočasně ukládají ve vašem počítači a pomáhají správci k lepší uživatelské zkušenosti na webových stránkách. Cookies používá správce k personalizaci obsahu webových stránek a reklam, poskytování funkcí sociálních sítí a k analýze návštěvnosti. Informace o vašem používání webových stránek také správce sdílí s jeho partnery v oblasti sociálních sítí, reklamy a analýzy, kteří je mohou kombinovat s dalšími informacemi, které jste jim poskytli nebo které shromáždili při vašem používání jejich služeb.

5.2 Ze zákona může správce na vašem zařízení ukládat pouze soubory cookie, které jsou nezbytně nutné pro provoz webových stránek. Pro všechny ostatní typy souborů cookie správce potřebuje váš souhlas. Správce bude velice vděčný, když mu tento souhlas poskytnete a pomůžete mu tak webové stránky a služby zlepšovat. Svůj souhlas s používáním cookies na webových stránkách můžete samozřejmě kdykoliv změnit nebo odvolat.

5.3 Na webových stránkách správce může využívat tyto druhy cookies:

a. **Technické;**

b. **Analytické;**

Na internetových stránkách správce využívá následující typy cookies:

Cookie:	Usertrack
Jméno:	UXWizz
Funkce:	UX Analýza
Doba zpracování:	6 měsíců

5.4 Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtnávacího políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

5.5 Soubory cookies můžete také obecně odmítnout nebo si nastavit aktivaci jen některých (v závislosti na typu prohlížeče) prostřednictvím svého internetového prohlížeče. Nastavení souborů cookies v nejčastěji používaných prohlížečích najdete na následujících odkazech:

- [Chrome](#);
- [Firefox](#);
- [Internet Explorer](#);
- [Opera](#);
- [Microsoft Edge](#).

5.6 V případě, že mu k tomu udělíte svůj souhlas, správce může sdílet se svými partnery působícími v oblasti sociálních médií, inzerce a analýz informace o tom, jak webové stránky používáte. Udělením svého souhlasu souhlasíte s propojením následujících služeb:

Google

Facebook

Instagram

TikTok

X (dříve Twitter)

- 5.7 V případě, že mu k tomu udělíte svůj souhlas, správce kvůli zobrazení cílené reklamy v rámci reklamních a sociálních sítí na jiných webových stránkách předává těmto reklamním a sociálním sítím údaje o vašem chování na webových stránkách; nepředává jim však vaše identifikační údaje.

6 Předávání osobních údajů

- 6.1 V závislosti na Vaší poloze může přenos údajů zahrnovat přenos a ukládání vašich informací v jiné zemi, než je vaše země. Nebude se však jednat o země mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor. Pokud k takovému přenosu dojde, můžete se na to u nás informovat prostřednictvím e-mailu: **info@tomtickets.cz** .

7 Informace a otázky

- 7.1 Další informace o právech a povinnostech při ochraně osobních údajů může subjekt údajů získat na webových stránkách tomtickets.cz nebo prostřednictvím e-mailu na **info@tomtickets.cz** .
- 7.2 Pokud si myslíte, že správce s daty nenakládá správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, ID datové schránky: qkbaa2n, e-mail: posta@uoou.cz, případně se se svými nároky obrátit na soud.
- 7.3 Tyto podmínky jsou účinné od 10.12.2025